

# Produktvillkor – Cyberförsäkring liten

---

## Version 3

**Beteckning P 179**

**2023-07-01**

## Innehållsförteckning

---

<b>1. CYBERFÖRSÄKRING.....</b>	<b>3</b>
1.1 FÖRSÄKRADE PERSONER OCH FÖRSÄKRAD VERKSAMHET .....	3
1.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER.....	3
1.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER .....	3
1.5 FÖRSÄKRINGSBELOPP.....	4
1.6 SJÄLVRISK OCH KARENS .....	4
SJÄLVRISK.....	4
1.7 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING .....	4
1.7.1 Ansvarsförsäkring.....	4
1.7.3 Avbrott .....	5
1.8 ÅTAGANDE .....	5
1.9 UNDANTAG.....	6
1.10 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH PÅFÖLJD NÄR SÄKERHETSFÖRESKRIFTERNA INTE FÖLJS.....	8
1.11 SKADEVÄRDERINGSREGLER .....	10
1.11.1 Beräkning av täckningsbidrag .....	10
1.11.2 Förlustens storlek .....	10
1.11.3 Information och programvara .....	10
1.12 ERSÄTTNINGREGLER.....	10
1.12.1 Skadeersättning .....	11
1.12.2 Räddningskostnader .....	11
1.13 SKADEREGLERINGSBESTÄMMELSER .....	11
1.13.1 Anmälan om skada.....	11
1.13.2 Preklusion och Preskription.....	11
1.13.3 Skyldighet vid skadereglering .....	11
1.13.4 Oriktiga uppgifter m m .....	12
1.13.5 Stämning och rättegångsombud .....	12
1.13.6 Uppgörelse i godo .....	12
<b>2 DEFINITIONER FÖRKLARINGAR.....</b>	<b>13</b>

## 1. Cyberförsäkring

---

### 1.1 Försäkrade personer och försäkrad verksamhet

Försäkringen gäller för de försäkrade inom verksamhet som anges i försäkringsbrevet.

*Försäkrade* är försäkringstagaren i fråga om verksamhet som anges där, samt arbetstagare till dessa för *skadehändelse* som arbetstagaren orsakar i tjänsten inom försäkrad verksamhet.

### 1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för

- 1.2.1 Skadeståndsanspråk enligt punkt 1.7.1 som framställs mot eller föreläggs försäkrad under försäkringstiden enligt villkor i denna försäkring.
- 1.2.2 kostnader enligt 1.7.2 till följd av *skadehändelse* som upptäcks av försäkrad under försäkringstiden förutsatt att försäkringen är i kraft.
- 1.2.3 avbrott enligt punkt 1.7.3 under ansvarstiden till följd av under försäkringstiden upptäckt *skadehändelse*.

Ansvarstiden är 60 dagar och räknas från den tidpunkt *skadehändelsen* inträffat. Med ansvarstid vid avbrottsförsäkring avses den längsta tid under vilken ersättning kan lämnas räknat från den dag försäkrad händelse inträffat.

Försäkringen gäller inte i något fall för *skadehändelse* som inträffat innan försäkringsavtalet för första gången trädde i kraft.

Med *skadehändelse* avses *dataläckage* eller *nätverkshändelse*.  
*Skadehändelse* omfattar inte *bedrägeri*.

#### **Serieskada**

*En serieskada* är flera skadeståndsanspråk, förelägganden, och/ eller kostnader som grundas på samma ansvarsgrundande förhållande, handling eller underlåtelse, eller som har sin grund i en sammanhängande kedja av händelser.

En *serieskada* räknas som en skada och ska hänföras till den försäkring som gällde vid den tidpunkt då den första skadan upptäcktes.

Försäkringen gäller även för skadeståndsanspråk som framställs eller föreläggs försäkrad efter försäkringstiden om den ingår i en *serieskada* där skadeståndsanspråk avseende den första *skadehändelsen* har framställts eller förelagts under försäkringstiden och då försäkringen var i kraft.

### 1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller, om inte annat framgår av försäkringsbrevet, i hela världen.

### 1.4 Försäkrat intresse

Försäkringen gäller endast för det lagliga intresse som kan omfattas av försäkringen.

Vad avser avbrott enligt punkt 1.7.3 avser försäkringen endast sådan skada som består i bortfall av *täckningsbidrag* i den försäkrade rörelsen

## 1.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet och är begränsat enligt nedan.

### Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet och är det högsta sammanlagda belopp för vilket Trygg-Hansa svarar på grund av sitt åtagande enligt 1.7 nedan, till följd av samtliga skador, som framställs under en och samma *försäkringstid*.

För kostnader som avses i villkorspunkt 1.7.2 är Trygg-Hansas ansvarighet begränsat till 150 000 kronor. Detta belopp ingår i och utökar inte högsta ersättning enligt första stycket andra meningen i denna villkorspunkt.

### Serieskada

Vid beräkning av högsta ersättning ska alla *skador* som utgör en *serieskada* hänföras till den tidpunkt då första skadeståndsanspråket och/ eller föreläggandet framställdes enligt 1.2 ovan och begränsas till det försäkringsbelopp som gällde vid denna tidpunkt.

## 1.6 Självrisk och karens

### Självrisk

Från den sammanlagda ersättningen för skadestånd och kostnader enligt 1.7 beräknat enligt 1.11 (skadevärderingsregler) och 1.12.3 (räddningskostnader) för en *skadehändelse* avdrages ett belopp som utgör den *försäkrades* självrisk. Självrisken anges i försäkringsbrevet.

Vid *serieskada* enligt 1.5 enligt ovan avdrages endast en självrisk.

### Karens vid avbrott enligt 1.7.3

Utöver självrisk gäller försäkringen för avbrott dessutom med *karens* vid varje skadetillfälle. Avdrag ska även göras för på *karenstiden* fallande räddnings- och extrakostnader.

*Karenstiden* är 8 timmar om inte annat avtalats.

## 1.7 Försäkringens omfattning

### 1.7.1 Ansvarsförsäkring

Försäkringen omfattar

1.7.1.1 försäkrads skadeståndsskyldighet för *ren förmögenhetsskada* och kränkning enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler till följd av försäkrad *skadehändelse*

Följande skadeståndsansvar **omfattas inte**:

- Kontraktuellt ansvar som är ansvar för försäkrads kontraktuella förpliktelser (dvs avtal om fullgörande, leverans, arbete, verksamhet, och dylikt)

Dock omfattas kontraktuella viten och avgifter till kortorganisationer vid försäkrads förlust av kreditkortsupplysningar vid *dataläckage*.

## 1.7.2 Kostnader vid skadehändelse

Försäkringen omfattar vid försäkrad *skadehändelse* nödvändiga, skäliga och av Trygg-Hansa på förhand godkända kostnader

1.7.2.2 för IT-tekniskt bistånd för att undersöka orsak och omfattning av en försäkrad *skadehändelse*

1.7.2.3 för rekonstruktion och/ eller återskapande av försäkrads datornätverk, data i mjukvara, programvara eller annan elektroniskt lagrad data eller information som gjorts otillgänglig eller krypterats på mobila eller stationära enheter

Försäkringen omfattar dock inte kostnader för re-branding, löner, ersättning eller annan gottgörelse till försäkrad och dennes anställda eller kostnader eller förlust relaterad till intrång i patent eller/ och finansiella tillgångar.

## 1.7.3 Avbrott

Försäkringen gäller under *ansvarstiden* för avbrott i försäkrads rörelse till följd av försäkrad *skadehändelse*.

Med *avbrott* avses i denna försäkring sådan inskränkning i den försäkrade rörelsen som medför bortfall av *täckningsbidrag* under *ansvarstiden* till följd av försäkrad *skadehändelse* och skäliga extrakostnader för åtgärder i syfte att upprätthålla den försäkrade rörelsen i den omfattning den skulle haft om skada inte inträffat.

Försäkringen gäller endast för de intäkter och kostnader som försäkringstagaren faktiskt har redovisat enligt gällande lagar, regler och bestämmelser.

Ersättning för *avbrott* regleras efter *ansvarstidens* slut eller tidigare om försäkringstagaren och Trygg-Hansa är överens om detta. Skadebeloppet utgörs av förlust beräknad enligt 1.12.2 (Förlustens storlek) med tillägg av *räddningskostnader* och extrakostnader enligt 1.11.3.

## 1.8 Åtagande

Vid *skadehändelse* som omfattas av försäkringen och överstiger självrisk åtar sig Trygg-Hansa att gentemot den försäkrade

- vid krav på skadestånd som omfattas av försäkringen enligt 1.7.1.1
  - utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
  - förhandla med den som kräver skadestånd
  - föra försäkrads talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som försäkrad åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
  - betala det skadestånd som överstiger tillämplig självrisk och som den försäkrade är skyldig att utge.
- betala kostnader för att utreda, återställa och i övrigt tillvarata den försäkrades intressen enligt 1.7.2
- betala bortfall av täckningsbidrag vid avbrott enligt punkt 1.7.3 som uppkommer i den försäkrade rörelsen under *ansvarstiden* efter karenstiden

Försäkringsbeloppet enligt punkt 1.5 är gemensamt för samtliga åtaganden enligt ovan och inkluderar även kostnad för av anlitande av extern part.

## 1.9 Undantag

### Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte om den försäkrade till någon del har framkallat försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har den försäkrade förvärrat följderna av en skada på sätt som sägs i föregående stycke är Trygg-Hansa fritt från ansvar mot den försäkrade i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att varken företagsledningen eller arbetsledningen haft vetskap om eller borde ha haft vetskap om skaderisken.

Med den försäkrade likställs den försäkrades anställda i ledande ställning inom företaget eller på platsen. Försäkringen gäller inte heller när annan försäkrad har framkallat försäkringsfallet enligt ovan.

Undantaget gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som orsakat skadan.

### Försäkrads straffbara handlingar

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav som beror på den försäkrades straffbara handlingar, straffbara underlåtelser eller försök till straffbara handlingar.

Med den försäkrade likställs den försäkrades anställda i ledande ställning inom företaget eller på platsen.

### Kända omständigheter och tidigare notifieringar

Försäkringen gäller inte för förhållanden, krav eller skador

- som kan hänföras till, beror på eller varit kända för den försäkrade före försäkringstidens början och som rimligen skulle kunnat förväntas leda till krav, skada eller kostnad under denna försäkring.
- som notifierats till tidigare försäkringsgivare eller
- som riktats mot försäkrad eller som försäkrad informerats om innan försäkringstidens början.

### Krav mellan försäkrade

Försäkringen gäller inte för skada som de försäkrade orsakar varandra eller för skadeståndsanspråk mellan försäkrade.

### Produktdefekter eller återkallelse

Försäkringen gäller inte för förlust, skada eller krav gällande

- levererade produkter
- kontrakterade utförda arbeten

Av den försäkrade som är defekta eller inte fungerar såsom avsetts.

Försäkringen gäller inte heller för kostnader för att återkalla, flytta, reparera, ersätta, ändra eller återinstallera

- levererade produkter
- kontrakterade utförda arbeten

### Fel i programvara

Försäkringen gäller inte för förlust, skada eller krav helt eller delvis orsakad av fel eller brist i programvara i försäkringstagarens verksamhet.

### Professionella tjänster

Försäkringen gäller inte den försäkrades skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada som tillfogas annan än den försäkrade på grund av fel eller försummelse i utförandet av professionella tjänster.

# Produktvillkor – Cyberförsäkring liten

## Förlängd avbrottsid

Försäkringen gäller inte för sådant bortfall av täckningsbidrag som beror på

- att den försäkrade inte utan dröjsmål vidtar erforderliga åtgärder – även av provisorisk art – för att återuppta eller upprätthålla drift av den försäkrade rörelsen
- förlängd avbrottsid på grund av den försäkrades ekonomiska förhållanden, t ex bristande försäkringsskydd och kapitalbrist.

## Förbättring, utvidgning, egendomsskada eller annan förändring

Försäkringen gäller inte för sådant bortfall av täckningsbidrag som beror på

- bortfall av täckningsbidrag som orsakats av att en del av ansvarstiden utnyttjats för förbättring, utvidgning eller annan förändring av den försäkrades nätverk, hård- och mjukvara utöver dess återställande till samma skick som före skadan. Detta gäller även sådan förändring som är en följd av myndighetsåtgärd.
- vite genom utebliven eller försenad leverans eller liknande.
- egendomsskada eller värdeminskning.

## Verksamhet som inte omfattas av försäkringen

Försäkringen gäller ej för verksamhet som inte angivits som försäkrad verksamhet i försäkringsbrevet.

Skada hänförlig till försvarsverksamhet, myndighetsutövning, flyg- eller luftfart, läkemedelsproduktion / -utveckling, telekommunikation, eller vapenrelaterad verksamhet omfattas inte.

## Pornografisk verksamhet eller spelande

Försäkringen omfattar inte verksamhet relaterade till pornografisk verksamhet eller till spel om pengar.

## Virtuell valuta

Försäkringen omfattar inte verksamhet relaterad till virtuell valuta. En virtuell valuta är en typ av oreglerade digitala pengar som inte är utställd av eller garanterad av, en nationell centralbank och som kan fungera som betalmedel, såsom exempelvis Bitcoin.

## Elektriska fenomen , mm

Försäkringen gäller inte för skada som beror på bristande tillgång till internet, tjänster som är tillgängliga på internet, ström, gas, elektricitet, satellitsignal eller telekommunikation, samt över- eller underspänning.

## Särskilt åtagande(Kontraktsansvar)

Försäkringen gäller inte för skadeståndsskyldighet på grund av garanterat eller på annat sätt särskilt utfäst resultat eller ansvar i den mån inte skadeståndsskyldighet hade förelegat utan garantin eller utfästelsen. Dock omfattas böter och avgifter till kortorganisationer vid försäkrads förlust av kreditkortsupplysningar vid *dataläckage*.

## Patentintrång och liknande

Försäkringen gäller inte för skada orsakad på genom immaterialrättsintrång såsom exempelvis intrång i patent, copy-right, eller varumärke.

## Insolvens

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav som grundas på eller är en följd av den försäkrades, kontraktsparts eller tredje mans insolvens

## Förlust av ekonomiska tillgångar

Försäkringen gäller inte i något fall för förlust av ekonomiska tillgångar. Förlust av *täckningsbidrag* ersätts dock i enlighet med bestämmelserna i övrigt avseende *avbrott*.

## Diskriminering med mera

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt har sin grund i lagstiftning, arbetsrättsligt avtal, uppdragsavtal eller annan reglering avseende

- vägran att anställa eller ge uppdrag till meriterad eller omeriterad person,
- uppsägning av anställning eller uppdragsavtal,

## Produktvillkor – Cyberförsäkring liten

- utebliven löneökning, bonus eller annan förmån,
- utebliven utbildning eller utveckling,
- degradering, utvärdering, omplacering, bestraffning, tvång, ärekränkning, förtal, trakassering, förödmjukelse eller diskriminering.
- det personliga ansvaret för den försäkrades ledning eller styrelse.

### Böter och viten

Försäkringen gäller inte för böter och viten eller för straffskadestånd, s.k. "Punitive Damages" eller annan liknande ersättning med karaktär av straffskadestånd. Försäkringen gäller inte heller för skadeståndskrav som har sin grund i böter och viten eller straffskadestånd.

### Sak- eller personskada

Försäkringen gäller inte för egendomsskada, sak- eller personskada eller för skadeståndsskyldighet hänförlig till skada på person eller egendom. Försäkringen gäller heller inte för skada som är en följd av sådan händelse.

Försäkringen gäller dock för kränkning orsakad av dataläckage.  
*Datainformation* omfattas inte av detta undantag.

### Bedrägeri

Försäkringen omfattar inte skada genom *bedrägeri*.

### Atomkärnprocess, strålning, biologiska och kemiska vapen och miljöskada

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med

- atomkärnprocess, atomklyvning, atomfission eller liknande process eller radioaktiv kraft eller strålning från produkter innehållande radioaktivt material.
- vapen eller apparat som på något sätt har samband med atomkärnprocess, atomklyvning, atomfission eller liknande process eller radioaktiv kraft eller strålning
- annat kemiskt, biologiskt, biokemiskt eller elektromagnetiskt vapen.
- asbest
- elektromagnetiska fält (EMF), elektromagnetisk strålning (EMS) och UV-strålning

Försäkringen gäller heller inte för skada till följd av brott mot miljölagstiftning.

### Krig, terrorhandling eller upplopp, med mera

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, oavsett krigsförklaring avgetts eller inte, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, nationalisering, konfiskation, rekvisition, *terrorhandling* eller förstörelse av eller skadegörelse på egendom genomförd av eller på order av någon regering eller nationell eller lokal myndighet

### Sanktionsklausul

*Trygg-Hansa*\* är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller kostnad eller tillhandahålla en förmån om det skulle innebära att *Trygg-Hansa* bryter mot eller blir exponerat för någon sanktion, förbud eller restriktion som utfärdats av FN, EU, Storbritannien, USA eller som följer av andra nationella sanktionsregelverk.

\*Med *Trygg-Hansa* avses Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial.

## 1.10 Säkerhetsföreskrifter och påföljd när säkerhetsföreskrifterna inte följs

### Definition

Med *säkerhetsföreskrift* avses i 4 kap 6 § 2 st. försäkringsavtalslagen (2005:104) en föreskrift om vissa bestämda handlingsätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada



# Produktvillkor – Cyberförsäkring liten

eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

## **Påföljd vid brott mot säkerhetsföreskrift**

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om föreskriften hade iakttagits. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

## **1.10.1 Allmänna säkerhetsföreskrifter**

För försäkringen gäller föreskrift som meddelats i lag, av myndighet, tillverkare, leverantör, besiktningssman eller motsvarande. Föreskrifterna kan även gälla anvisningar om service och underhåll.

## **1.10.2 Särskilda säkerhetsföreskrifter - Cyberförsäkring**

Utöver ovan angivna allmänna säkerhetsföreskrifter gäller följande särskilda säkerhetsföreskrifter

### **1.10.2.1 Säkerhetskopia**

För installerade operativsystem och andra datorprogram ska original exemplar eller säkerhetskopia finnas tillgänglig.

Säkerhetskopia av särskild programvara ska vara modifierad till senaste programversion.

### **1.10.2.2 Förvaring av säkerhetskopia**

Säkerhetskopia av IT-system och *datainformation* (back-up av IT-system) ska vara funktionsdugliga och förvaras skild från originalet på sådant sätt att kopian och originalet inte kan skadas vid samma tillfälle. Nödvändiga underlag för rekonstruktion ska underhållas och finnas förvarade på säker plats.

Koder och lösenord ska förvaras otillgängliga för utomstående.

### **1.10.2.3 Rutiner för säkerhetskopiering**

Säkerhetskopia av modifierad programvara och *datainformation* (back-up av IT-system) ska framställas minst var femte arbetsdag, dagligen, under arbetsdag, eller med den högre frekvens som vanligen tillämpas inom den försäkrades verksamhetsområde.

Säkerhetskopian ska vara korrekt och funktionsduglig, vilket ska ha verifierats.

### **1.10.2.4 Uppdatering av programvara och IT-system**

IT-system, nätverk, extern ("tredje parts") programvara och liknande ska hållas uppdaterad till senaste version, både gällande stationära och mobila enheter. Utgångna operativsystem, extern programvara, och liknande ska ersättas med senast gällande version och får inte användas om det inte finns en supporterad version.

### **1.10.2.5 Underhåll och användning**

Tillverkarens/ utgivarens anvisningar och rekommendationer beträffande underhåll och användning av datorutrustning, programvara och system ska följas och ska överensstämma med företagets riktlinjer för användning och underhåll.

### **1.10.2.6 Loggad åtkomstkontroll**

Åtkomst och användande av datorer, plattformar, och system där säkerhetsdata lagras och bearbetas ska loggas och vara kontrollerad. Externa IT-leverantörers tjänster, program och system ska ha loggad åtkomstkontroll.

### **1.10.2.7 Antivirus och brandvägg**

System och nätverk ska vara skyddade av professionellt licensierat antivirusprogram samt professionell fysisk brandvägg och mjukvarubrandvägg. Antivirusprogram och brandvägg ska hållas uppdaterade och ett uppdaterat aktivt spamfilter ska finnas som skyddar mot oönskade och skadliga e-postmeddelanden.

## 1.11 Skadevärderingsregler

### 1.11.1 Beräkning av täckningsbidrag

#### Täckningsbidrag under jämförelseperiod

Täckningsbidraget beräknas under en jämförelseperiod, som är av samma längd som *ansvarstiden*, dock högst 3 månader. Jämförelseperioden börjar **3** månader före den dag nätverkshändelsen **upptäckts**. Överstiger *ansvarstiden* 3 månader ska det beräknade täckningsbidraget under jämförelseperioden ökas med hänsyn till den förlängda *ansvarstiden*.

#### Förväntat täckningsbidrag

Råder under *ansvarstiden* andra förhållanden än under jämförelseperioden och sammanhänger dessa förhållanden inte med skadan, ska det för jämförelseperioden beräknade beloppet justeras, dvs ökas eller minskas beroende på de ändrade förhållandena. Det justerade beloppet ska anses utgöra det täckningsbidrag som rörelsen skulle ha gett under *ansvarstiden*, om skadan inte inträffat.

#### Faktiskt täckningsbidrag

Faktiskt täckningsbidrag utgörs av rörelsens *täckningsbidrag* under *ansvarstiden* ökat med

- *rörliga kostnader* (se Kap 2 Definitioner) till den del de överstiger vad som proportionellt svarar mot rörelsens minskade omfattning, såvida inte försäkringstagaren kan visa att de medfört minskning av förlusten
- ett belopp som svarar mot sådant bortfall av täckningsbidrag som orsakats av att en del av *ansvarstiden* - utöver den tid som skulle ha erfordras för att återställa den skadade egendomen i samma skick som före skadan - blivit använd för förbättring, utvidgning eller annan förändring, inbegripet sådan som är en följd av myndighetsbeslut.

### 1.11.2 Förlustens storlek

Skadebeloppet utgörs av det förväntade täckningsbidraget beräknat enligt storlek ovan i 1.11.1 minskat med

- det faktiska täckningsbidrag (se ovan) som rörelsen gett under *ansvarstiden*
- sådana i det förväntade täckningsbidraget (se ovan) ingående kostnader som under *ansvarstiden* kunnat inbesparas eller användas för annat ändamål.
- det täckningsbidrag som innefattas i ersättning för skadan t ex i ersättning för *varor* och eget reparationsarbete
- sådan ökning av täckningsbidrag som till följd av skadan under *ansvarstiden* uppstått i annan rörelse, som försäkringstagaren själv, eller annan för hans räkning driver

### 1.11.3 Information och programvara

Skadan värderas till de normala kostnader som inom 2 år läggs ned för att återställa den förlust av för verksamheten nödvändig information som uppkommer genom skadan.

Ersättning lämnas endast för sådan information, som med nödvändighet måste återskapas efter skada.

## 1.12 Ersättningsregler

Försäkringen ska inte bereda den försäkrade någon vinst utan endast ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är högre.

För avbrott enligt 1.7.3 gäller att försäkringen endast lämnar ersättning för genom *avbrottet* uppkommet bortfall av täckningsbidrag enligt 1.11.2

## 1.12.1 Skadeersättning

Trygg-Hansa ersätter kostnader, avbrott, skadestånd enligt åtagande i punkt 1.7 med avdrag för

- självrisk enligt punkt 1.6
- övriga bestämmelser som kan inverka på ersättningen, till exempel påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter enligt punkt 1.10

## 1.12.2 Räddningskostnader

Försäkringen ersätter skäligen utgifter (räddningskostnader) för sådan åtgärd som försäkrad är skyldig att omedelbart vidta enligt Allmänna avtalsbestämmelser 1.6 (Räddningsplikt) för att försöka begränsa omfattningen av en skadehändelse som redan inträffat eller avvärja *skadehändelse* som befaras inträffa. Försäkringen ersätter sådan kostnad endast under förutsättning att det inte skäligen hade kunnat begäras att den försäkrade tidigare skulle ha vidtagit åtgärder för att förhindra skadan.

Räddningskostnad som understiger självrisken ersätts inte.

## 1.13 Skaderegleringsbestämmelser

### 1.13.1 Anmälan om skada

#### Anmäla en skada

Den försäkrade ska vid upptäckt av inträffad, befarad eller misstänkt *nätverkshändelse* eller *dataläckage* snarast möjligt anmäla skadan till Trygg-Hansa.

Om den som begär ersättning eller annat försäkringsskydd, underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål och försummelsen leder till skada för Trygg-Hansa kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne helt utebli eller sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Trygg-Hansa kan kräva att skadan polisanmäls.

### 1.13.2 Preklusion och Preskription

#### Preklusion

Anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska framställas/ anmälas snarast och senast inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde enligt 1.2.

För det fall anmälan inte sker inom ett år efter att det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde enligt 1.2. går rätten till försäkringsersättning förlorad.

#### Preskription

Gällande frågor om preskription av rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd hänvisas till Allmänna avtalsbestämmelser punkt 1.13.

### 1.13.3 Skyldighet vid skadereglering

Upplysningar och medverkan med mera

Den försäkrade och försäkringstagaren är skyldig att utan dröjsmål och utan ersättning lämna Trygg-Hansa handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skadeutredningen.

Den försäkrade och försäkringstagaren är skyldig att utan dröjsmål och utan ersättning verkställa sådana utredningar som är av betydelse för bedömande av skadefallet och den försäkrades ansvarighet och som kan genomföras inom deras verksamhet. Den försäkrade är även skyldig att utan ersättning tillse att i erforderlig utsträckning vittnes- och sakkunnigbevisning i rättegång kan föras med hjälp av hos den försäkrade anställd personal.

### 1.13.4 Oriktiga uppgifter m m

Om den försäkrade eller annan som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne helt utebli eller sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Ersättningsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som lämnat oriktiga uppgifter.

### 1.13.5 Stämning och rättegångsombud

Om den försäkrade instämmer till domstol eller till skiljemannaförfarande eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till Trygg-Hansa. Trygg-Hansa utser rättegångsombud.

Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet för den försäkrade inte åberopas mot Trygg-Hansa och inte heller ersätter Trygg-Hansa därvid uppkomna rättegångs- eller skiljemannakostnader.

### 1.13.6 Uppgörelse i godo

Om den försäkrade utan Trygg-Hansas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller utbetalar ersättning, är Trygg-Hansa fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Den försäkrade är - om Trygg-Hansa så önskar - skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande.

Har Trygg-Hansa förklarat sig villigt att göra upp i godo med den skadeståndsberättigade, är det fritt från ytterligare åtaganden till följd av dennes skadeståndskrav. Detsamma gäller för det fall att den försäkrades skadeståndsskyldighet fastställts genom tredskodom.

## 2 Definitioner Förklaringar

---

Utöver Definitioner - Förklaringar i villkoren i övrigt gäller för denna försäkring följande.

### **Ansvartid**

Med ansvarstid avses den längsta tid under vilken ersättning kan lämnas räknat från den dag skada eller händelse inträffat.

### **Avbrott**

Med avbrott avses sådan inskränkning i den försäkrade rörelsen som medför bortfall av täckningsbidrag under ansvarstiden till följd av en försäkrad händelse.

### **Avbrottstid**

Med *avbrottstid* avses den tidsperiod under vilken *nätverkshändelsen* enligt 1.7.3 påverkat rörelsens resultat.

### **Bedrägeri**

Med bedrägeri avses att någon genom vilseledande förmår annan till handling eller till att underlåta något som medför vinning för gärningsmannen och skada för den vilseledde enligt 9 kap. 1 § brottsbalken. Exempel på bedrägerier är bluffmejl och fakturabedrägerier.

### **Datainformation**

Med datainformation avses information som lagras på *datamedia*.

### **Dataläckage**

Med dataläckage avses

- oavsiktligt spridande eller förlust av information som tillhör tredje man och som den försäkrade åtagit sig att skydda.
- oavsiktligt brott mot Europaparlamentets förordning (EU) 2016/679, eller annan motsvarande dataskyddslagstiftning i annat land, avseende behandling av personuppgifter.

### **Datamedia**

Med datamedia avses det fysiska underlaget på vilket *datainformation* registreras eller lagras (databärare).

**Datavirus** är skadliga datorprogram, ondsint programvara, data eller kod som är förstörande eller skadlig för datasystem, dataprogram, elektronisk data eller elektronisk datamedia (till exempel skadliga makron, trojaner, och internetmaskar)

### **Försäkringstagaren**

Bolag som anges i försäkringsbrevet och som ingått detta försäkringsavtal med Trygg-Hansa.

### **Försäkringstid**

Avtalstiden för försäkringen. Anges i försäkringsbrevet.

### **Karens och karenstid**

Med *karens* avses att ersättning inte lämnas för avbrott under viss tid (karenstiden). Karenstiden räknas från den tidpunkt då *avbrott* till följd av försäkrad *nätverkshändelse* inträffar.

Karenstid avser kalendertid oberoende av om produktion, försäljning eller annan verksamhet ägt rum.

**Nätverkshändelse** är oauktorerat intrång eller försök till intrång i eller från den försäkrades nätverk med syfte att

- förstöra-, hindra åtkomst till-, eller korrumpera data
- skada, förstöra eller avbryta den normala funktionaliteten i nätverk eller datorsystem

## Produktvillkor – Cyberförsäkring liten

- överföra skadliga datorprogram, skadlig programvara, data eller kod som är destruktiva eller skadliga för datorsystem, dataprogram, elektronisk data, eller elektroniska datanät (såsom maskar, trojaner, datavirus, överbelastningsattacker) och/ eller
- kringgå, inaktivera eller oskadliggöra tjänster och program som avser att skydda data och nätverk, såsom antivirusprogram, och brandväggar

### **Ren förmögenhetsskada**

Med *ren förmögenhetsskada* förstås ekonomisk skada som uppkommit utan samband med att någon lider person- eller sakskada

### **Retroaktiv tid**

Särskilt avtalad period före och intill *försäkringstiden* som i förekommande fall anges i försäkringsbrevet, med betydelse enligt 1.3.1 i dessa villkor.

### **Rörliga kostnader**

*rörliga kostnader* för försäljning, tillverkning och drift består av

- lämnade rabatter, bonus och provisioner till annan än fast anställd
- frakter, transport- och sjöförsäkringspremier, samt tullavgifter
- emballage
- licenser och royalties i den mån de inte är garanterade
- förbrukning av direkt och indirekt material, d.v.s. huvudsakligen råmaterial, förbrukningsartiklar och handelsvaror
- reparation och underhåll av maskiner, verktyg och övriga driftsinventarier
- energi-, vatten- och avloppsavgifter i den mån de inte utgör kontrakterade minimiavgifter
- tillverkningskatter.
- kontokortsavgifter
- I täckningsbidraget inräknas här löner till alla arbetare samt av dessa löner beroende avgifter enligt lag eller avtal.
- Kostnader av det slag som anges i definitionen dras från försäljningsvärdet i den mån de förekommer i försäkringstagarens rörelse. Andra avdrag ska inte göras.

### **Räddningskostnad/räddningskostnader**

Kostnader för åtgärder enligt räddningsplikt som anges i kapitel Allmänna avtalsbestämmelser, punkt 1.11.3

### **Serieskada**

En *serieskada* är flera skadeståndsanspråk, förelägganden, och/ eller kostnader som grundas på samma ansvarsgrundande förhållande, handling eller underlåtelse, eller som har sin grund i en sammanhängande kedja av händelser.

En *serieskada* räknas som en skada och ska hänföras till den försäkring som gällde vid den tidpunkt då den första skadan upptäcktes.

Försäkringen gäller även för skadeståndskrav som framställs som föreläggs försäkrad efter försäkringstiden om den ingår i en serieskada där krav eller vite avseende den första skadan, som kan ingå i serieskada, har framställts eller förelagts under försäkringstiden och omfattas av försäkringen.

### **Skadehändelse**

Med *skadehändelse* avses *dataläckage* och/ eller *nätverkshändelse*.

### **Terrorhandling**

Med *terrorhandling* avses handling som innebär användning och/eller bruk av våld eller maktmedel eller hot därom, som begås av individ/er eller grupp av individer, oavsett om handlingen begås för egen räkning, i samröre med eller på uppdrag av organisation/er eller regering/ar och vars syfte/en eller skäl är politiska, religiösa, ideologiska och/eller etniska och där handlingens avsikt är att sätta skräck i befolkning eller grupp av individer eller tvinga regering/ar, myndighet/er eller organisation/er

## Produktvillkor – Cyberförsäkring liten

att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller på annat sätt påverka deras agerande eller beslut.

För den händelse Trygg-Hansa anger att eventuell skada eller förlust på grund av terrorismundantaget inte omfattas av försäkringen så har försäkrad bevisbördan för att så inte är fallet.

### **Täckningsbidrag**

Med *täckningsbidrag* i avbrottsförsäkring förstås försäljningsvärdet för såld, levererad vara eller utförda tjänster - exklusive mervärdesskatt - minskat med nedanstående kostnader för försäljning, tillverkning och drift bestående av

- lämnade rabatter, bonus och provisioner till annan än fast anställd
- frakter, transport- och sjöförsäkringspremier, samt tullavgifter
- emballage
- licenser och royalties i den mån de inte är garanterade
- förbrukning av direkt och indirekt material, d.v.s. huvudsakligen råmaterial, förbrukningsartiklar och handelsvaror
- reparation och underhåll av maskiner, verktyg och övriga driftsinventarier
- energi-, vatten- och avloppsavgifter i den mån de inte utgör kontrakterade minimiavgifter
- tillverkningskatter.
- kontokortsavgifter
- I täckningsbidraget inräknas här löner till alla arbetare samt av dessa löner beroende avgifter enligt lag eller avtal.

I täckningsbidraget inräknas här löner till alla arbetare samt av dessa löner beroende avgifter enligt lag eller avtal.

Kostnader av det slag som anges i definitionen dras från försäljningsvärdet i den mån 1.12 de förekommer i försäkringstagarens rörelse. Andra avdrag ska inte göras.

### Anvisning till definitionen

Kostnad för direkt och indirekt material ska så nära som möjligt beräknas efter marknadspriset under den tid som materialförbrukningen avser.

Vissa avdragsposter i definitionen hänför sig till rörelsens tillverkningsvolym. Denna överensstämmer i regel inte med försäljningsvolymen varför tillverkningskostnaderna måste korrigeras med värdet av förändrad volym av egentillverkat hel- och halvfabrikatlager. Denna korrigerings sker med förändringen av lagrets inventerade värde mellan räkenskapsårets början och slut. Detta förutsätter att inventeringsprinciperna är oförändrade under året samt att all inverkan genom förändring av dolda reserver elimineras. Förändringen av det inventerade värdet ska omräknas med hänsyn till marknadspris under perioden för direkt och indirekt material.

Om lagret ökat måste tillverkningskostnaderna reduceras för att överensstämja med försäljningsvolymen. Om lagret minskat måste tillverkningskostnaderna ökas.

Vid justering på grund av lagerförändring ska in- och utgående lager av hel- och halvfabrikat tas upp till summan av däri nedlagda tillverknings och driftskostnader enligt definitionen.