

# Produktvillkor Juristhjälpen

---

Version 1

**Beteckning P 181**

**2022-04-01**

## A. Försäkring

Försäkringsgivare: HELP Forsikring AS, Orgnr 981877888, Essendrops gate 3, 0368 Oslo genom HELP Försäkring Filial, Orgnr 516407-8080, Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm. Nedan benämnt HELP.

Detta försäkringsvillkor utgör en del av försäkringsavtalet mellan *Försäkringstagaren* och HELP.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsavtalet mellan *Försäkringstagaren* och HELP vilket består av:

- Försäkringsbrev med specifikationer och särskilda villkor
- Dessa villkor samt allmänna avtalsbestämmelser
- Försäkringsavtalslagen
- Övrig svensk rätt.

Försäkringsbrevet med specifikationer och åsatta försäkringsvillkor gäller före dispositiva lagregler. Innehåller de olika delarna av försäkringsavtalet motstridiga bestämmelser gäller tolkningsföreträde i den ordning som anges ovan, dock alltid så att särskilda regler har företräde framför generella.

Kursiv stil anger att ord, uttryck eller begrepp finns förklarade i kapitel Definitioner – längst ner i villkoret.

Vid beräkning av självrisk uttryckt i *prisbasbelopp* avrundas självrisk nedåt till närmaste 100-tal kronor. Andra belopp uttryckta i *prisbasbelopp* avrundas uppåt till närmaste 100-tal kronor.

### 1. Vem försäkringen gäller

Försäkringen avser i försäkringsbrevet angiven verksamhet och gäller för *Försäkringstagaren* och annan i försäkringsbrevet angiven medförsäkrad i tvist som har direkt samband med den försäkrade verksamheten.

I ärenden där försäkringen kan användas av fysisk person (vid körkortsfrågor och ID- kapning) gäller försäkringen för de tre fysiska personer som har störst ägarandel och är verksamma i den försäkrade verksamheten. Om fler delägare än tre har lika stor ägarandel i den försäkrade verksamheten kan försäkringen nyttjas av de tre fysiska personer som den försäkrade verksamheten först nyttjar försäkringen för. Delägare äger endast rätt att nyttja försäkringen i egenskap av delägare i den försäkrade verksamheten och i frågor som är till gagn för den försäkrade verksamheten.

### 2. När försäkringen gäller

#### 2.1 Försäkring i kraft i minst två år

Försäkringen Juristhjälpen gäller för rådgivningsfrågor och tvist (rättsskydd) som uppkommer under den tid försäkringen är i kraft under förutsättning att den försäkrade har haft försäkringen Juristhjälpen samt traditionell rättsskyddsförsäkring för angiven verksamhet i kraft under en sammanhängande tid av minst två år. Tid i annat försäkringsbolag får här tillgodoräknas.

#### 2.2 Försäkring i kraft mindre än två år

Försäkringen Juristhjälpen gäller även för rådgivningsfrågor och tvist (rättsskydd) som uppkommer om försäkringen har varit i kraft kortare tid än två år vid tvistens uppkomst, om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.

#### 2.3 Verksamhet som upphört

Har försäkringen Juristhjälpen upphört att gälla på grund av att den försäkrade verksamheten upphört,

# Produktvillkor – Juristhjälpen

gäller försäkringen för rådgivningsfrågor eller tvist (rättsskydd) som uppkommer efter försäkringstiden, om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade under den tid försäkringen var i kraft och det därefter inte gått mer än tio år. Om rättsskydd beviljas efter det att försäkringen upphört tillämpas den omfattning och de villkor som försäkringen hade vid tidpunkten för de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket.

## 2.4 Vid konkurs

Om *försäkringstagaren* försätts i konkurs kan konkursboet endast ta försäkringen Juristhjälpen i anspråk för tvist (rättsskydd) som uppkommit före konkursen och för tvist (rättsskydd) som uppkommit efter konkursen men där de händelser eller omständigheter som ligger till grund för tvisten inträffat före konkursen.

## Anmärkning

Med tvist menas att rättsligen grundade krav framställts och helt eller delvis avvisats av någon annan.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast för juridisk rådgivning och tvister som avser svensk lag och som prövas av svensk domstol.

## 4. Försäkringsbelopp – högsta ersättning

Den försäkrade verksamheten äger rätt till totalt 10 (tio) timmars juridisk rådgivning per år i de ärenden där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen rättsskydd avseende nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader som den försäkrade inte kan få betalda av motparten, staten eller annan med 10 (tio) *prisbasbelopp* per försäkringsår och skada

En skada föreligger om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist. Med de försäkrade avses *försäkringstagaren* och annan i försäkringsbrevet angiven medförsäkrad. Även om den försäkrade har flera tvister ska dessa räknas som en skada om yrkande stöder sig på väsentligen samma grund. Således anses en skada föreligga även om yrkanden inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

Kan den försäkrade i en och samma skada få ersättning från flera försäkringar i ett eller flera försäkringsbolag begränsas ersättningen så att den tillsammans med ersättningen från övriga försäkringar uppgår till högst 10 (tio) *prisbasbelopp*.

## 5. Självrisk

Vid varje skadetillfälle som också utgör en tvist utgår en självrisk om 20 % av *prisbasbeloppet*. Beloppet faktureras *Försäkringstagaren* av HELP.

## 6. Vad försäkringen gäller

### 6.1 Arbetsrätt

- Rådgivning kring nyanställning och uppsägning avseende tillsvidareanställda och visstidsanställda.
- Upprättande av anställningsavtal gällande tillsvidareanställda och visstidsanställda.
- Tvister avseende uppsägning från arbetsgivarens sida av anställningsförhållande samt avskedande avseende tillsvidareanställda och visstidsanställda.

### 6.2 Körkortsfrågor

Tvister avseende indraget körkort, förutsatt att körkortet inte återkallats på grund av brott och innehav av körkort är nödvändigt för bedrivande av den försäkrade verksamheten

## Produktvillkor – Juristhjälpen

### 6.3 ID-kapning

Med ID-kapning avses situationer där tredje man, utan den försäkrades samtycke, använder sig av den försäkrades identitetsuppgifter genom att begå bedrägeri eller annan kriminell handling till ekonomisk skada för försäkrad. Med ID-kapning avses inte obehörig debitering av kort eller konto som inte orsakats av ID-stöld.

- a) Förebyggande åtgärder:  
Information kring hur en ID-stöld går till och vad man kan göra för att förhindra den och därmed risken för bolagskapning
- b) När skada skett:  
Juridiskt bistånd att utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av ID-kapningen såsom att även bolagskapning sker samt utföra åtgärder för att förhindra ytterligare missbruk av försäkrads identitet och bidra till att eventuell ekonomisk förlust blir ersatt.

Juridiskt bistånd att bestrida ogrundade penningkrav, åtgärder för att söka återställa förlorad äganderätt och åtgärder för att undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag.

### 6.4 Bolagskapning

Med bolagskapning avses när någon obehörigen registrerar eller ändrar företagets uppgifter på Bolagsverket såsom behörig företrädare, firmatecknare eller styrelseledamöter och när någon som inte är behörig firmatecknare använder sig av företagets firma och/eller behörig företrädare, organisationsnummer eller firmateckning för att begå olika bedrägerier till skada för företaget.

- a) Förebyggande åtgärder  
Information kring hur en bolagskapning går till och vad man kan göra för att förhindra den.
- b) När skada skett  
Juridiskt bistånd att begränsa omfattningen av bolagskapningen och förebygga ekonomisk förlust till följd av skadan.

Juridiskt bistånd att återställa förlorad äganderätt, undanröja felaktiga anmärkningar hos svenska kreditupplysningsföretag, vidta åtgärder hos Bolagsverket, utreda rättsläget och driva ärenden vidare gentemot motparter samt i övrigt undanröja negativa följder av bolagskapningen.

## 7. Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Rådgivningsärenden och tvister där den försäkrade inte kan anses ha befogat intresse att få sin sak prövad.
- Rådgivningsärenden och tvister som gäller den försäkrades uppsåtliga eller svekfulla handling eller underlåtenhet att handla.
- Verkställighet av dom beslut eller avtal.
- Ersättning till skiljemän.
- Tvister där den försäkrade är kärke eller gruppmedlem i tvist som handläggs enligt Lag om grupprättegång.
- Rådgivningsärenden eller tvister som avser skadeståndskrav mot den försäkrade om trafik- eller ansvarsförsäkring täcker eller skulle kunna täcka sådant skadeståndsansvar. Detta gäller oavsett om den försäkrade har sådan försäkring eller inte och oavsett om sådan försäkrings försäkringsbelopp är tillräckligt.
- Rådgivningsärenden och tvister som uppkommer mellan delägare och den försäkrade verksamheten.
- Tvister som omfattas av *försäkringstagarens* traditionella företagsrättsskyddsförsäkring.

### 8. Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP, vilket innebär att alla dokument som vederbörande har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet, utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP. Dessutom ska frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den försäkrade ska på eget initiativ omgående inhämta upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade ska vara tillgänglig för HELPs jurister och sakkunniga.

När HELP begär det ska den försäkrade alltid uppvisa egendom, föremål och dokument etc som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra försäkringstjänster vederbörande är berättigad till.

När ärenden handläggs av HELP får den försäkrade inte på eget initiativ själv ingå avtal eller överenskommelser som har betydelse för det aktuella ärendet utan att HELP lämnat skriftligt medgivande därtill. Om den försäkrade inte uppfyller sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till juridiskt bistånd enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

### 9. HELPs skyldigheter

#### 9.1 Rättsskydd vid intern jurist

När ett ärende har registrerats blir den försäkrade kontaktad av en jurist som är specialiserad på det aktuella rättsområdet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet.

Handläggs ärendet av HELPs jurister, eller av annan jurist/advokat som utsetts av HELP, täcks motpartens rättegångskostnader, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att den försäkrade ska ersätta kostnaden under förutsättning att den totala kostnaden inte överstiger 10 (tio) *prisbasbelopp* per försäkringsår och skada.

#### 9.2 Rättsskydd vid extern jurist

Om *Försäkringstagaren* vill anlita en jurist eller advokat utanför HELP, i ett tvistigt ärende, kan *Försäkringstagaren* meddela HELP detta snarast, om möjligt i samband med att skadeanmälan görs. Kostnader för jurist som utsetts av den försäkrade utgår endast efter uttrycklig ansökan om rättsskydd från *Försäkringstagaren*. Kostnader som uppkommit före ansökan omfattas inte. Det står HELP fritt att anlita extern jurist eller advokat.

HELP står inte för juristkostnader som överstiger det belopp som fastställts av domstol i dom eller beslut.

Det är en förutsättning för täckning av kostnader för externt ombud att HELP senast 3 (tre) månader efter uppdragets avslutande har mottagit en specificerad tidrapport och uppgift över eventuella övriga kostnader knutna till uppdraget. I de fall ett externt ombud har representerat den försäkrade i domstol ska tidrapport och uppgift om eventuella övriga kostnader inkomma till HELP senast 3 (tre) månader efter det att domstolens beslut vunnit laga kraft.

Inom maxgränsen för rättsskydd upp till 10 (tio) *prisbasbelopp*, se punkten 4, omfattas *Försäkringstagarens* skäligen och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet. Kostnader som uppkommer innan ansökan om rättsskydd skett omfattas inte.

Försäkringen omfattar inte kostnader som uppstår på grund av byte av jurist eller advokat.

Försäkringen omfattar inte kostnader som uppstått utan HELPs föregående samtycke. Försäkringstagaren har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP och HELP kan begära att ersättning för rättegångskostnader betalas direkt från motparten till HELP.

## 10.Information om behandling av personuppgifter – digital kommunikation

Alla uppgifter som HELP mottar i samband med sitt uppdrag behandlas med sekretess. I övrigt hänvisas till HELPs integritetspolicy ([www.helpforsakring.se/integritet](http://www.helpforsakring.se/integritet)). Inom ramen för ärendehandläggningen finns behov att kommunicera vissa av de upplysningar som *Försäkringstagaren* lämnar till HELP till utomstående, till exempel vid användande av sakkunniga och vid annan nödvändig kommunikation för att tillvarata *Försäkringstagarens* intressen. HELP utgår från att de har *Försäkringstagarens* tillåtelse att lämna nämnda upplysningar. Om inte annat avtalats har HELP rätt att upplysa om ett potentiellt eller redan existerande klientförhållande i samband med intressekonflikter. *Försäkringstagaren* samtycker till att Trygg-Hansa och HELP kan utbyta uppgifter som är nödvändiga för att administrera försäkringsavtalen. *Försäkringstagaren* samtycker vid ingående av försäkringsavtalet till att kommunikation kan ske elektroniskt.

## 11.Om vi inte skulle komma överens

### Klagomål

*Försäkringstagaren* bör först kontakta den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter ska den försäkrade kontakta HELPs klagomålsansvariga, e-mail:

[klagomal@helpforsakring.se](mailto:klagomal@helpforsakring.se)

### Överprövning

Om den försäkrade inte vill acceptera ett beslut att avsluta handläggningen av ett ärende, att inte föra ett krav vidare, eller att inte bevilja rättsskydd för extern jurist kan den försäkrade begära att beslutet överprövas av HELPs oberoende omprövningsnämnd.

Nämndsbehandling sker utan extra kostnad för den som begär omprövning av HELPs beslut.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist för HELPs räkning.

Vid tvist gällande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader mellan ombud och som är advokat eller biträdande jurist vid advokatbyrå och HELP ska prövning ske hos Ombudskostnadsnämnden. Ombudet och HELP förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

Övriga ombud och försäkrad har rätta att begära omprövning av skäligheten i arvode och övriga kostnader hos Svensk Försäkrings nämnd för Rättskyddsfrågor. Ombudet och försäkrad förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

## 12.Bakgrunds rätt

Försäkringsavtalet består av försäkringsbrev och försäkringsvillkor, samt bestämmelser som följer av Försäkringsavtalslagen (2005:104) och övrig relevant lagstiftning.

## B. Juridisk rådgivning

I försäkringen Juristhjälpen ingår rådgivning och avtal för den försäkrade verksamheten samt delägare i den försäkrade verksamheten. Delägare äger endast rätt att nyttja försäkringen i egenskap av delägare i den försäkrade verksamheten.

Tjänsten tillhandahålls av ARAG Digital Services Filial orgnr 516411-1725 (ARAG), Magnus Ladulåsgatan 63B, 118 27 Stockholm som ansvarar för rådgivningen.

### Rådgivning och avtal

Den Försäkrade verksamheten har varje kalenderår (1 januari – 31 december) rätt till 10 (tio) timmar juridisk rådgivning avseende upprättande av avtal samt allmän vägledning i juridiska frågor enligt nedan. Tjänsten kan nyttjas av delägare i företaget, dock endast de tre som har störst ägarandel i den försäkrade verksamheten, se punkten 1.

# Produktvillkor – Juristhjälpen

I tjänsten ingår upprättande av följande handlingar:

- Aktieägaravtal till gagn för den försäkrade verksamheten
- Kompanjonavtal till gagn för den försäkrade verksamheten
- Testamente, om den försäkrade verksamheten ingår i testamentet
- Gåvobrev, om den försäkrade verksamheten ingår i gåvobrevet
- Äktenskapsförord, om den försäkrade verksamheten ingår i äktenskapsförordet
- Bodelningsavtal om den försäkrade verksamheten ingår i bodelningen

## Anmärkning

Testamente, gåvobrev, äktenskapsförord och bodelningsavtal ska upprättas så att de överensstämmer med och uppfyller vad som överenskommit i aktieägaravtal eller kompanjonavtal.

I tjänsten ingår även allmän vägledning och hänvisning i juridiska frågor från juristerna vid ARAG förutsatt att frågorna har anknytning till den försäkrade verksamheten, och är till gagn för den försäkrade verksamheten.

Allmän vägledning och hänvisning i juridiska frågor lämnas inte avseende rättsområden som omfattas av försäkringen i avdelning A.

Tjänsten omfattar endast ärenden som avser svensk lagstiftning och den försäkrade verksamheten.

Den juridiska rådgivningen ska lämnas med noggrannhet, tillbörlig skyndsamhet och på ett i övrigt fackmannamässigt vis. Det är ARAGs jurister som tillhandahåller den juridiska rådgivningen och är ansvariga för denna. Eventuella krav hänförliga till juridisk rådgivning ska framföras till ARAG.

## C. Definitioner

### Försäkringstagare/Försäkringstagaren

Med *försäkringstagare/Försäkringstagaren* avses den juridiska person med vilken HELP ingått avtal om försäkring.

### Prisbasbelopp

Med *prisbasbelopp* avses det belopp som fastställs enligt Socialförsäkringsbalken och som gällde för januari månad det år då skadan inträffade.